

# Emociones en las Organizaciones

Sergio Vadillo Bueno  
vadillo@eml.cc

**"El entusiasmo es el gran alpinista"**  
Elbert Hubbard

Sabemos que, en consecuencia del tipo de pensamientos que tenga cualquier persona, se determinarán sus emociones. Así, si predominan pensamientos negativos, con seguridad sus emociones serán negativas y si, por el contrario, los pensamientos son positivos, sus emociones lo serán también.

Las empresas implican un sinnúmero de interrelaciones que provienen de ideas, de pensamientos que, a su vez, generan otros nuevos. Las empresas son una fábrica de ideas y por lo tanto de emociones. Por más que algunos empresarios y ejecutivos pretenden desligar las emociones de la administración, esto es imposible, no depende de su voluntad.

La motivación es un prerrequisito de éxito de cualquier organización humana, los empresarios y directivos exitosos lo saben y, por ello, cuidan que este renglón esté presente en la vida cotidiana de su equipo. ¿Que hacen concretamente, al respecto?:

- Propician la armonía.
- Los puestos de trabajo se diseñan para que su ocupante avance y así lo perciba.
- Establecen objetivos como equipo.
- Privilegian resultados de grupo.
- No explotan a su personal.
- Cuidan escrupulosamente la administración de personal.

En una palabra respetan y fomentan el respeto.

Existen muy diversas clasificaciones de las emociones; bajo nuestro punto de vista, solo hay 5 que, de la más gratificante a la más lastimosa, incluyen:

1. Amor
2. Gozo
3. Ira
4. Tristeza
5. Miedo

Se pueden considerar las dos primeras como gratas para el ser humano, son estos los niveles, en la escala de las emociones, a los que todo ser humano normal busca ascender ya que lo natural es su tendencia a permanecer en la parte alta de la escala; por su parte las dos últimas son no gratas y comúnmente no deseadas por las personas. Respetto de la ira, esta puede ser considerada como un asenso, como un avance, como una mejora, para quien proviene de la tristeza o el miedo, mas es un descenso evidente para quien está previamente en el amor o el gozo.

El apoderamiento se da de manera natural cuando ascendemos en la escala; por ello, sentimos mas poder al pasar a estar enojados que estando tristes o con miedo. El apoderamiento es mayor mientras mas alto estamos en la escala y es menor mientras mas bajo nos encontramos.

Lo descrito en el párrafo anterior es un proceso sistémico, es decir que causas y efectos se confunden por lo que, también observamos el fenómeno inverso: si tenemos apoderamiento se generan mejores emociones respecto de cuando no lo tenemos, en cuyo caso, lógicamente, caemos en las emociones bajas de la escala.

El siguiente cuadro muestra gráficamente los conceptos antes mencionados:

