

Niveles de escucha ante las sugerencias y aportaciones de los demás

Uno de los retos del área de Recursos Humanos es estar atentos a identificar las necesidades de sus clientes tanto internos como externos para dar respuesta acorde a las expectativas.

A continuación se presenta una lista de reactivos que diagnostican la cercanía y empatía con las necesidades y requerimientos de los demás. Contesta Si o No conforme consideras correcto.

Defiendo la posición y el estatus de la empresa.	☐ Si	☐ No
Frecuentemente me mantengo en mi zona de confort, pues el cambio implica riesgos, es mejor mantener la estabilidad.	☐ Si	☐ No
Tiendo a hablar de los errores de los demás en voz alta, y en público.	☐ Si	☐ No
Recuerdo más los errores que los éxitos de las personas.	☐ Si	☐ No
Me mantengo al margen de las necesidades y expectativas de mis clientes internos.	☐ Si	☐ No
Me molesto cuando me hacen preguntas, que considero son "obvias".	☐ Si	☐ No
Desaliento la participación de los colaboradores, considerándolos poco capaces.	☐ Si	☐ No
He tomado el crédito de una idea o solución de un colaborador que está a mi cargo.	☐ Si	☐ No
Hago esperar a otros antes de brindarles una respuesta a sus planteamientos y aportaciones.	☐ Si	☐ No
Presto atención a la participación y aportaciones de mis colaboradores, y retroalimentación.	☐ Si	☐ No
Presto atención a las quejas e inconformidades de usuarios, clientes y colaboradores.	☐ Si	☐ No
Considero que los cambios derivados de fallas en las áreas a mi cargo, deben ser detectados y atendidos de manera prioritaria.	☐ Si	☐ No
Facilito a mis colaboradores y faculto a establecer acuerdos y dar seguimiento a los mismos.	☐ Si	☐ No