

¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES ASPECTOS QUE CUBRE LA ASESORÍA LABORAL INTERNA?

En una empresa, la asesoría laboral debe de llevarse a cabo bajo el estricto cumplimiento y apego a las leyes en materia laboral, pues su ejecución es parte esencial y fundamental para lograr un buen equilibrio entre los factores de la producción, así como para proporcionar certeza en la implementación de cualesquiera de los actos jurídicos, y la prevención de posibles conflictos que se llegaran a suscitar en las relaciones obrero-patronales.

Como parte de la estrategia, es importante desarrollar la normatividad y cumplimiento de las leyes laborales y capacitar a todos los departamentos para que generen criterios y estándares de aplicación en el análisis y solución de conflictos laborales. Estos aspectos involucran a todas las áreas de la empresa, desde la planeación, la prevención, la administración y la ejecución, hasta la evaluación de los riesgos que puedan ocurrir, para implementar las mejores estrategias para el logro de los objetivos

La asesoría laboral debe incluir un constante

y continuo acercamiento a sus clientes en donde les provea no sólo de ayuda para dirimir demandas y conflictos ante las autoridades en materia laboral, sino también de apoyo para procurar que las relaciones entre la compañía y el sindicato sean sanas.

Algunos de los principales aspectos de la asesoría laboral interna son:

- ▶ Establecer los lineamientos a seguir en materia laboral.
- ▶ Dirigir, orientar y capacitar a todas las áreas de la empresa en cuestión de trabajo.
- ▶ Verificar y evaluar el cumplimiento, adecuación y aplicación de normas y procedimientos.
- ▶ Asesorar de manera preventiva y correctiva sobre los problemas en el empleo.
- ▶ Orientar en conflictos de índole colectivo e individual.
- ▶ Apoyar en el establecimiento de estrategias para los cierres de empresa y la reingeniería de los procesos.
- ▶ Gestionar y asesorar a todas las áreas sobre contratación y gestión de los recursos humanos, optimizando los bienes económicos y minimizando sus riesgos.
- ▶ Dominar la creación y desarrollo de las últimas técnicas de gestión de Recursos Humanos en la empresa.
- ▶ Guiar y asesorar a los trabajadores, a sus sindicatos o beneficiarios sobre los derechos y obligaciones derivados de las normas de trabajo, de prevención y de seguridad, así como sobre los trámites, procedimientos y órganos competentes ante los cuales tienen que acudir para hacerlos valer.



Esther González Borja

DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS DE TELEVISA REGIONAL.

ESTUDIOS: Maestría en Recursos Humanos por la Universidad ISEE, Paris, Francia.
HA FORMADO PARTE DE: Grupo Inovamed, Grupo Tribasa, Universidad Iberoamericana.

99

mil es el número aproximado de asesorías laborales que dio la Secretaría del Trabajo y Previsión Social a los empleados que lo solicitaron.

Fuente: STPS, 2007.