



# 31

## Infonavit en la empresa



**C.P. Víctor M.  
Borrás Setién**

**DIRECTOR GENERAL  
INFONAVIT**

**Egresado de:**  
Contaduría Pública,  
Universidad Iberoamericana.

**(2000-2001)**  
**GRUPO FINANCIERO  
BBVA-BANCOMER**  
Director General Banca  
Corporativa y de Empresas.

**(1999-2000)**  
**GRUPO FINANCIERO  
BBVA-BANCOMER**  
Director General Adjunto  
Banca Comercial.

**(1998-1999)**  
**GRUPO FINANCIERO  
BBVA-BANCOMER**  
Director General Adjunto  
Banca Empresarial.

El Infonavit amplía los medios para que los trabajadores obtengan la mejor información. Mediante la implementación de procesos transparentes y simples, el instituto se ha transformado, teniendo como premisa fundamental la libertad de elección de los trabajadores. Libertad para decidir el momento en que ejercerán el crédito a que tienen derecho -una vez que alcanzan su puntuación, para elegir la vivienda que mejor se adapte a sus necesidades y, al mismo tiempo, para escoger el producto de crédito más apto para sus posibilidades de pago.

Gracias a su estrategia de tercerización, el Infonavit ha logrado mantener un ritmo creciente de otorgamiento de crédito. De poco más de 205,000 préstamos formalizados en 2001, en el presente año se espera que 500,000 trabajadores en todo el país adquieran una vivienda aprovechando alguna de las opciones de financiamiento que hemos puesto a su alcance.

Como miembros del Infonavit Ampliado -que hoy concentra a cerca de 19,000I profesionistas- participan las empresas oferentes y promotoras de vivienda, notaría, verificadoras de obra, unidades de valuación y, por supuesto, los asesores de crédito.

A simple vista, se podría interpretar que los asesores de crédito se concentran en las oficinas de representación de las entidades financieras, así como en los desarrollos inmobiliarios. Sin embargo, las áreas de RH de las empresas juegan un papel fundamental y tienen una gran influencia en el ejercicio de las prestaciones que ofrecen a sus colaboradores, entre las que se encuentra el Crédito Infonavit.

La prestación del instituto fue, por muchos años, poco apreciada por los empleadores, dada la poca transparencia con la que se asignaban los créditos y la dificultad de sus trámites.

En la actualidad, y como resultado del proceso de modernización que emprendió el Infonavit, un trabajador conoce su puntuación, saldo de la subcuenta de vivienda y monto de crédito al que tiene derecho, en sólo unos minutos por teléfono o internet. Al mismo tiempo que se ha agilizado y transparentado el proceso de otorgamiento de crédito, se ha ampliado la gama de productos financieros al alcance de los trabajadores.

### ASESORÍA PARA ASEGURAR LA MEJOR OPCIÓN DE COMPRA

A partir de noviembre de 2006, los asesores y promotores inmobiliarios están profesionalizando sus conocimientos, habilidades y destrezas en materia de crédito, para que no se limiten a orientar solamente acerca de vivienda, sino también sobre la opción de crédito que mejor se adapte a su capacidad de pago. En este proceso de certificación, los aspirantes se someten a una evaluación a cargo de organismos especializados.

Los profesionales que se certifican adquieren conocimientos vigentes, homologados y tienen la oportunidad de mantenerse actualizados. Al acreditar el proceso obtienen un certificado de validez oficial avalado por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), organismo dependiente de la Secretaría de Educación Pública.

Si bien, en la mayoría de las adquisiciones de vivienda interviene un asesor inmobiliario, los trabajadores buscan confirmar la calidad y veracidad de sus recomendaciones. Las áreas de RH pueden convertirse en el consultor que requiere el trabajador.

### PARTICIPACIÓN DE RH EN LA ASESORÍA AL TRABAJADOR

Para el Infonavit es importante que el área de RH desempeñe esta función, ya que:

- Su asesoría es auténtica al no existir un interés comercial.
- Conoce con precisión el ingreso de cada trabajador, por lo que evitará inducirlos a adquirir una vivienda que no puedan costear.
- Tiene la oportunidad de conocer con profundidad los productos de crédito para vivienda, contando así, con las herramientas necesarias para orientar a cada trabajador dependiendo de sus posibilidades financieras y de sus necesidades.
- Al no tener ningún vínculo con el vendedor, ni con la entidad financiera que otorgará el crédito para la vivienda, puede orientar a los derechohabientes sobre los puntos críticos a revisar en los contratos de compra-venta y de crédito.
- Puede orientar a los empleados sobre qué hacer en caso de incapacidad temporal o permanente, y sobre cómo afrontar la obligación crediticia en caso de pérdida del empleo.

## EN RESUMEN

- 1 La modernización del Infonavit se ha sustentado en procesos ágiles, automatizados y transparentes.
- 2 Este cambio contribuye a que los empleadores potencien las prestaciones oficiales.
- 3 La certificación asegura que los servicios prestados al derechohabiente sean realizados con calidad.
- 4 Los colaboradores de las áreas de RH serán asesores patrimoniales de los trabajadores.
- 5 Trabajadores bien asesorados realizan mejores elecciones de financiamiento y vivienda.



Simplificación y tranferencia de los procesos internos del Infonavit

Integración de los procesos ejecutados por entidades externas con diversas especialidades

BENEFICIOS A TRABAJADORES

Elección de vivienda

Elección del momento

Elección del producto de crédito

- Tiene conocimientos para informar sobre los trámites a realizar para hacer efectivos los seguros de vida, daños y protección de pagos.
- Puede promover en su empresa el aprovechamiento de los beneficios de los programas destinados a acreditados cumplidos.
- Puede realizar las asesorías sin necesidad de que los trabajadores se desplacen de sus lugares de trabajo.

El proceso de certificación tiene como objetivo primordial asegurar que los derechohabientes del Infonavit reciban asesoría adecuada, actualizada y precisa para ejercer su préstamo.

Las áreas de RH que cuenten con asesores certificados, serán divisiones con mejores índices de productividad, reconocimiento y valor, ya que tendrán el talento para hacer un mejor aprovechamiento de las prestaciones oficiales y contribuirán a reducir las pérdidas ocasionadas por el ausentismo que implica que sus empleados se trasladen a las oficinas de los promotores inmobiliarios o del instituto.

Además, contribuirán a mejorar el ambiente laboral, por que si se reducen los índices de preocupación económica que sufren algunos trabajadores por haber realizado malas decisiones con el patrimonio inmobiliario, prevalecerá un ambiente de tranquilidad que eleve la productividad y conserve la lealtad hacia la empresa.

En suma a lo anterior, las empresas se beneficiarán al contar con un mayor índice de profesionalización, con la reducción de pérdidas causadas por el ausentismo y por la mejora en la productividad de sus empleados.

En el corto plazo, aquellas organizaciones que cuenten con personas certificadas en las áreas de RH, tendrán la posibilidad de ingresar la Solicitud de Crédito desde el sitio web del Infonavit.

1. En su reunión nacional, el sector empresarial representado en el Infonavit se pronunció a favor de generar una oferta de vivienda destinada a los mexicanos de menos recursos. A este encuentro acudieron todos los actores relacionados con el tema de vivienda, tales como los gobiernos estatales, municipales, proveedores de insumos, y agentes involucrados en el proceso de registro, entre otros.

2. Desde 1972, el Infonavit ha otorgado más de 4 millones de créditos para vivienda. Cerca del 20% de la población habita una vivienda financiada por el instituto.

