

¿CUÁL ES EL IMPACTO DE LA TERCIARIZACIÓN EN LA GENERACIÓN DE EMPLEOS FORMALES EN EL PAÍS Y EN SU ECONOMÍA?

La terciarización o *outsourcing* es un tema polémico para los trabajadores. Actualmente se le considera como una herramienta para mejorar el negocio de las empresas y minimizar los costos en los que la contratación de empleados se refiere.

Son muchas empresas las que recurren a este modelo de gestión contractual, justificado desde la parte económica del negocio.

Se trata de un tipo de contrato legal en donde la responsabilidad de la contratación es de un tercero y la empresa para la cual se contrata al empleado es responsable de la supervisión del desempeño del mismo.

La terciarización ha permitido a empresas de toda índole reducir costos y abrir nuevas fuentes de trabajo debido a que las cargas sociales se absorben por un tercero, que mediante ese proceso cobra un tipo de comisión. Este tipo de relación profesional es global, es decir, de uso común en la mayoría de los países y para diferentes niveles de desempeño. En la mayoría de ellos está legislado.

Un ejemplo de cómo se ha legislado en el mundo podría ser, la circular de la Comisión Federal de Bancos de Suiza que apunta: "... una empresa practica un *outsourcing*... cuando encarga a otra, de manera independiente y

duradera, una prestación de servicios esenciales para la actividad de la empresa..." (*Circulaire de la Commission Fédérale des Banques*, 2002).

Otro tema importante a destacar es el de las responsabilidades de la empresa que ofrece el servicio de terciarización:

- a) Contratar personal calificado para desarrollar el trabajo que se le encomiende.
- b) Mantener la confidencialidad de la empresa-cliente en lo que se refiere a procesos y puntos esenciales del negocio.
- c) Verificar la honestidad de los empleados que contrate para salvaguardar los bienes de las compañías.
- d) Cooperar a través de la mejor gestión en la contratación del personal que ofrece a su cliente con los resultados del negocio.

Visto de este modo, la terciarización impacta de manera positiva en la generación de empleos formales en el país, siempre y cuando se manejen bajo las normas legales y cada trabajador conserve sus garantías laborales.

Por último, para generar empleo formal bien remunerado es necesario que se tenga la visión del salario del ejecutivo como una inversión y no como un gasto. Con ello, se puede mostrar a quienes trabajan en la organización que la misión compete a todos y que sólo tiene un fin: el éxito de la empresa.

La terciarización impacta positivamente en la generación de empleos formales en el país, siempre y cuando se maneje bajo las normas legales.

2.4

millones de trabajadores en México desempeñan algún tipo de función bajo esta modalidad.

Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, 2007.



Miriam Becerra Acosta

DIRECTORA GENERAL DE RE EJECUTIVOS.

ESTUDIOS: Maestría en Psicoterapia Gestalt por el Instituto Humanista en Psicoterapia.

RE
EJECUTIVOS