

1 1 5

¿EXISTE ALGÚN SISTEMA INTEGRADO O UN PLAN ESPECÍFICO PARA AVANZAR HACIA UNA MEJOR INTEGRACIÓN DE DATOS Y HERRAMIENTAS?

Selecciónar al personal, aplicar evaluaciones psicométricas, organizar la nómina, registrar la asistencia, así como revisar liquidaciones y requisiciones, entre otras tareas, no es fácil. Por ello, resulta necesario contar con herramientas que permitan su ejecución con poco esfuerzo y en menor tiempo.

La fuerza motriz del departamento de Recursos Humanos de una organización recae en su capital humano, que cuando se vale de sistemas automatizados reduce el tratamiento manual de las operaciones, minimizando errores.

Es así que la integración de desarrollos tecnológicos aumenta la eficacia, dado que se traduce en mayor rentabilidad y competitividad. Indudablemente, el uso de software trae consigo un cambio en la forma de trabajo, ya que los procesos son más homogéneos y con acciones fáciles se pueden conocer datos y estadísticas muy valiosos sobre el personal.

Las opciones en el mercado son amplias, pero lo importante para iniciar un proyecto de este tipo es analizar las necesidades de cada organización, y así elegir el mejor sistema que se encargue de satisfacerlas.

Para la óptima instalación de un sistema integrado, es necesario considerar la trayectoria, seriedad y soporte técnico de la compañía que lo pone en marcha. Las de más alto potencial no sólo ofrecen soluciones para control y administración de personal, también instrumentan servicios como control de acceso y comedores. Incluso soluciones en línea que permiten la aplicación de evaluaciones para candidatos y empleados, así como la interpretación de exámenes.

Las compañías que requieren estos servicios deben procurar un cambio organizacional previo, durante y después de la implementación, buena disposición del personal hacia el proyecto, así como la óptima capacitación para manejar los sistemas, porque el área de Recursos Humanos es responsable del éxito al aplicarlos de manera correcta.

En ocasiones se cree que la inversión en tecnología para el departamento de Recursos Humanos sólo es un privilegio para las grandes compañías, sin embargo, los beneficios de estas herramientas también pueden cuantificarse en las PyMEs, ya que existen aplicaciones empresariales al alcance de todos los presupuestos.

En síntesis, los sistemas integrados permiten al área de Recursos Humanos profesionalizarse, crecer dentro de la organización, obtener más resultados y de mejor calidad en tiempos que antes no eran posibles.

40%

de las actividades de los departamentos de Recursos Humanos están relacionadas con la administración de personal, de ahí la importancia de contar con el software que haga eficiente esa labor.

Fuente: Mercer 2007.



Carlos Rodríguez Torres

DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE HUMAN FACTOR.

ESTUDIOS: Maestría en Administración de Empresas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

HA FORMADO PARTE DE: Mancera Ernest Young, S.C., Baker & McKenzie, S.C.

 humanfactor