

# 1 2 3

## ¿QUE TAN CRÍTICO ES EL ACCESO A INFORMACIÓN CONFIABLE Y OPORTUNA SOBRE LA FUERZA DE TRABAJO PARA LA TOMA DE DECISIONES EJECUTIVAS DE RECURSOS HUMANOS?

Derivado de la falta de un sistema que se integre con los demás procesos del negocio -Finanzas, Contabilidad, Manufactura, etc.- el tema de la obtención de información confiable y oportuna es cada día más crítico, ya que con base en ella se toman decisiones del negocio.

Mediante el uso de la información y conocimiento oportuno de la fuerza laboral, las empresas pueden beneficiarse completamente de las estrategias y programas de capital humano, con esto pueden medir las contribuciones de cada uno de los procesos de Recursos Humanos en la organización, así como los resultados financieros de cada una de las compañías. Esto ayuda a entender las tendencias laborales actuales y a planear las necesidades futuras usando datos

demográficos y estadísticos mediante el *Balanced Scorecard*. Con ello, se logran medir los procesos estándares de la fuerza laboral y compararlas tanto con los puntos de referencia externos, como con aquellos críticos en la operación interna.

El acceso a la información confiable y oportuna está relacionado con las tendencias del mercado. Esto hace que las funciones y responsabilidades de Recursos Humanos cambien, haciéndose más intensas, rápidas y de mayor impacto.

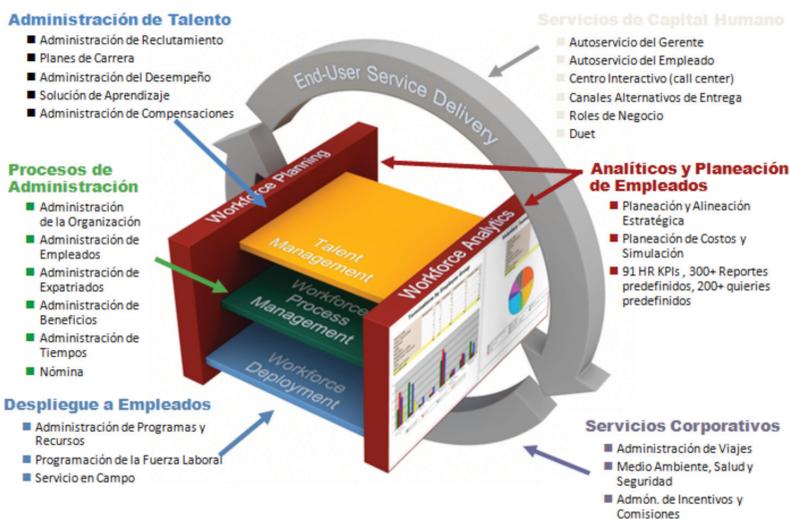
Los beneficios que trae consigo son:

- ▶ Alinear los objetivos del equipo y los individuales con las estrategias organizacionales.
- ▶ Reducir los costos y tiempos al momento de proveer un servicio.
- ▶ Identificar los procesos actuales para depurarlos y actualizarlos.

Los principales retos para obtener información confiable son:

- ▶ Contar con una sola fuente de los datos de los empleados, en todas las áreas de Recursos Humanos.
- ▶ Tener la facilidad de obtener la información mediante páginas web.
- ▶ Homogenizar procesos y catálogos.
- ▶ Explotar al máximo la funcionalidad de la solución de Recursos Humanos.
- ▶ Poseer una misma aplicación de Recursos Humanos para todas las áreas.
- ▶ Adoptar mejores prácticas.
- ▶ Incorporar rápidamente el proceso de administración de talento.

### SAP HCM - UNA SOLUCIÓN INTEGRADA



## Miguel Cruz y Celis

PRESIDENTE Y DIRECTOR GENERAL DE SAP MÉXICO Y CENTROAMÉRICA.

ESTUDIOS: Maestría en Manufactura Integrada por Computadora por la Universidad Estatal de Arizona.

