

¿CUÁL ES LA TENDENCIA EN OTROS PAÍSES RESPECTO A LA TERCIARIZACIÓN O OUTSOURCING?

La tendencia del crecimiento es inevitable y parte del estilo de vida. Las empresas son sujetas de reducciones y el enfoque a la especialización de cada una las lleva a evitar procesos que no sean propiamente de su ramo.

Parte de las funciones de capacitación y desarrollo están siendo entregadas a las empresas de terciarización a pasos agigantados. En parte es porque los niveles directivos de las empresas no siempre piensan que capacitación y desarrollo contribuyen a las utilidades.

Algunos ejecutivos creen que pueden controlar mejor los costos, la calidad y la efectividad, usando expositores externos. La terciarización está siendo usada para cualquier tipo de programa, actividad, servicio o función. En los extremos ya hay muchos ejemplos donde la terciarización puede invadir toda el área de capacitación y evaluaciones.

El caso de Dupont es uno de los ejemplos más citados, en 1993 iniciaron un ambicioso plan de reingeniería para ser una empresa global utilizando a sus empleados. Su reducción en costos se planeó en dos billones de dólares. Todas las áreas de la empresa fueron analizadas, incluyendo la de capacitación y desarrollo.

La tendencia está enfocada en ese camino. Una encuesta realizada mostró que el 4.49% de cinco seguía esta dirección.

En la actualidad, el tema del *outsourcing* ha atraído la atención de las revistas de Recursos Humanos. Una encuesta con 1,750 ejecutivos de esa área, determinó qué servicios eran los que daban las organizaciones de terciarización. Los resultados demuestran que el 46% de los directivos señalaron a la capacitación



como principal servicio, mientras que 40% identificó a los programas de entrenamiento y desarrollo como prestaciones clásicas.

El tema es de tanta actualidad en el mundo que se están organizando conferencias y seminarios. A continuación se muestran algunos de los beneficios de la terciarización:

- ▶ Incrementar la eficiencia de la función de capacitación.
- ▶ No hacer reajustes en el personal.
- ▶ Obtener la opinión y trabajo de consultores.
- ▶ Reducir gastos de operación para contrarrestar los aumentos en los precios de los productos.
- ▶ Incrementar el impacto en entretenimiento.
- ▶ Ahorrar tiempo.
- ▶ Realizar más procesos.
- ▶ Tener flexibilidad al momento de actuar.
- ▶ Focalizar los procesos claves.
- ▶ Acceder a servicios de calidad internacional.

ASOCIACIÓN MEXICANA EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (AMEDIRH).



Asociación Mexicana en Dirección
de Recursos Humanos A.C.