

¿QUÉ DEBEN HACER LAS EMPRESAS PARA DESARROLLAR Y RETENER A LOS MEJORES EMPLEADOS?

Las organizaciones deben enfocarse en tres acciones que están íntimamente ligadas entre sí, esto con la finalidad de desarrollar y retener a los mejores empleados de la empresa:

1. Manejar el talento.
2. Capacitar para mejorar el desarrollo del liderazgo.
3. Administrar el balance entre vida y trabajo.

Muchos empleados de alto talento eventualmente se vuelven líderes, es por eso que se deben desarrollar en ellos técnicas de liderazgo. Al mismo tiempo, los líderes fuertes deben retener, motivar y desarrollar personas con talento. Esto es una realidad, particularmente en mercados emergentes como México -debido a que el talento es escaso, estos elementos reciben otras ofertas de empleo- de ahí que las empresas deban asegurar que estos colaboradores se encuentren motivados y con posibilidades de desarrollo en sus puestos actuales.

Construir competencias en los tres temas mencionados anteriormente y llevarlos a la práctica es crucial para las empresas, de forma tal que puedan generar una ventaja basada en su gente. En una encuesta que se llevó a cabo recientemente entre 17 países, 11 de ellos consideran el desarrollo de talento como un asunto crítico.

Para mejorar e incrementar el desarrollo en el liderazgo, se recomienda empezar con una

Los líderes fuertes deben retener, motivar y desarrollar personas.

evaluación de los tipos de liderazgo necesarios. Un puesto puede requerir de fuertes habilidades en negociación, mientras que en otro se puede necesitar el desarrollo de habilidades motivacionales.

Una vez que la empresa detecta claramente qué habilidades requiere, puede compensar las necesidades con las que tiene su equipo de trabajo.

Aquí, la función de Recursos Humanos juega un papel muy importante para los gerentes de línea.

Para desarrollar líderes, las compañías deberán proveer *coaching* efectivo de sus niveles más altos de la organización y retroinformación de 360 grados a toda la organización.



3

3 categorías agrupan las competencias globales necesarias para describir a un líder de nivel superior: habilidades técnicas; habilidades cognoscitivas; y competencias demostrativas de inteligencia emocional.

Fuente: Mariana Menchaca, 2003.

ASOCIACIÓN MEXICANA EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (AMEDIRH).



Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos A.C.