

Mejora de la gestión de las ofertas de empleo de la Administración Pública Federal

Área responsable: Subsecretaría de Empleo y Productividad Laboral/Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo.

PROPÓSITO DE LA PRÁCTICA

Diseñar, desarrollar y poner a disposición de la ciudadanía y las áreas de recursos humanos, incluidas las dependencias y organismos gubernamentales, una herramienta tecnológica por Internet (Portal) en la cual se concentre toda la oferta y la demanda laboral de los que buscan una oportunidad de trabajo para vincularlos con las ofertas de empleo, así como información de interés en materias de capacitación, orientación e información ocupacional.

SITUACIÓN INICIAL

Desde el año de 2002, la STPS incursionó en la implementación de soluciones por Internet para el apoyo a la búsqueda de empleo, con la bolsa electrónica de

trabajo “Chambanet”. Sin embargo, esta herramienta sólo consideraba las ofertas de trabajo del sector privado y carecía de información de valor agregado sobre el mercado laboral.

SITUACIÓN DESEADA

Generar un instrumento de política laboral que promueva la efectiva incorporación de la población al mercado de trabajo, a través de servicios de información, orientación y capacitación que permitan a los buscadores de empleo encontrar una opción de trabajo o en su caso, mejorar sus posibilidades de

El objetivo del Portal del Empleo consiste en ser el más grande punto de encuentro entre la oferta y la demanda de empleo que el país jamás haya tenido.

ocupación; y a los empleadores, seleccionar los recursos humanos adecuados para cubrir sus ofertas de empleo. Este instrumento difundirá en un solo sitio por Internet las ofertas de empleo generadas en los sectores privado y público (Administración Pública Federal centralizada y paraestatal), así como en los distintos niveles de gobierno (estatal y municipal). El objetivo del Portal del Empleo es ser el más grande punto de encuentro entre la oferta y la demanda de empleo que el país jamás haya tenido.

FECHA DE IMPLEMENTACIÓN O DISEÑO

Versión 1.0 del Portal del Empleo: 03 de marzo de 2008.

Versión 2.0 del Portal del Empleo: 12 de diciembre de 2011.

ESTATUS

Se generó un portal por Internet en la dirección www.empleo.gob.mx, disponible para la ciudadanía con todas las funcionalidades necesarias para el registro y publicación de ofertas de empleo, tanto del sector privado como público, con las funcionalidades correspondientes para el registro, búsqueda, consulta y postulación de los candidatos; información relevante en materia de orientación ocupacional, capacitación, asesoría e información sobre el mercado laboral. Cuenta con soporte y asesoría vía telefónica

a través del 01 800 841 20 20, las 24 horas del día y los 365 días del año.

NATURALEZA DE LA PRÁCTICA

La creación del Portal del Empleo se originó en un mandato del C. Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, Lic. Felipe Calderón Hinojosa, para crear esta Bolsa Nacional de Trabajo por Internet, y conformar un verdadero Banco Nacional de Empleo. La creación del Portal del Empleo quedó respaldada mediante el “Acuerdo por el que se instruye a las secretarías de la Fun-

ción Pública y del Trabajo y Previsión Social, así como a las demás dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, acerca de la información que se deberá integrar en el sistema electrónico denominado Portal del Empleo”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 03 de marzo de 2008. Debido a su importancia, dicho instrumento quedó asentado en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.

FASES O ELEMENTOS DE LA MEJOR PRÁCTICA

Modelo. Sitio Web para servicios en línea 24 horas del día 365 días del año, desarrollado bajo estándares de programación J2EE, motor de base de datos Oracle y administrador de contenidos WebBuilder Semantic. Los elementos más importantes con que cuenta el Portal del Empleo www.empleo.gob.mx son:

- ▶ Amigable
- ▶ Gratuito
- ▶ Confiable
- ▶ 24 horas del día
- ▶ 365 días del año
- ▶ Desde cualquier lugar

1,055,000

personas encontraron empleo a través del Portal del Empleo en el período que va de marzo de 2008 a diciembre de 2011.

- ▶ Información nacional y local
- ▶ Facilidad de consulta por zona geográfica, entidad federativa, oficio, profesión, etcétera.
- ▶ Acceso a la información de los puestos vacantes en concurso sujetos al Servicio Profesional de Carrera (SPC) en la Administración Pública Federal Centralizada (APFC) que se publican en www.trabajaen.gob.mx de la Secretaría de la Función Pública.
- ▶ Acceso a las ofertas de empleo de las bolsas de trabajo por Internet líderes en el mercado.
- ▶ Asesoría en línea vía chat
- ▶ Atención telefónica en el 01 800 841 20 20

Contenidos. 1) Datos de los perfiles de los candidatos, datos de las empresas y sus ofertas de empleo, transacciones que se derivan de la oferta y demanda laboral, así como información y contenidos relacionados al mercado de trabajo. 2) Información de los puestos vacantes sujetos al SPC en la APFC que se publican en www.trabajaen.gob.mx

Herramientas. Uso de herramientas de tecnología de información y comunicaciones a través del modelo de outsourcing, provistas por un socio tecnológico de la STPS.

RESULTADOS

En el período que va de marzo de 2008 a diciembre de 2011, el Portal del Empleo recibió más de 125 millo-

nes de visitas, se registraron más de 5 millones 722 mil solicitantes de empleo, se publicaron más de 8 millones de plazas de trabajo, y encontraron empleo a través de esta herramienta más de 1 millón 55 mil personas.

FACTORES DE ÉXITO

El Portal del Empleo se ha constituido en la mejor práctica de servicios de vinculación laboral del Servicio Nacional de Empleo (SNE), y se ubica entre los portales gubernamentales más visitados en el país. Interoperabilidad con otros portales de empleo líderes en el mercado como OCCMundial, Bumeran, Manpower, ADECCO y el Universal.com, así como TrabajaEn.

FACTORES DE RIESGO

- ▶ Dificultad en los procesos administrativos para la adquisición de los servicios.
- ▶ Posible falta de recursos presupuestales.

