

E

Existe una tendencia creciente a hablar de salud dentro de las empresas. Pero, ¿por qué ha tomado relevancia la salud para una empresa? La respuesta es clara, está demostrado que los empleados sanos aportan un mayor rendimiento en su desempeño, mejorando así la productividad de la empresa, por tanto, la salud adquiere un nivel de importancia en la consecución de los objetivos organizacionales.

UN ANÁLISIS DE SALUD A LAS EMPRESAS MEXICANAS

Antes de entrar al concepto de salud empresarial en México, es importante enfocarse en la situación que se encuentra hoy el país:

1. Las enfermedades crónicas son uno de los problemas de salud más comunes, prevenibles y costosos en productividad y atención médica (0.3% del PIB y 13% del gasto total en salud).
2. Hoy en día, México ocupa el primer lugar de prevalencia mundial de obesidad en adultos y en niños, superando incluso a Estados Unidos.
3. Del 7 al 11% de las enfermedades prematuras en México son causadas por las enfermedades crónicas relacionadas con la obesidad.
4. México ocupa el primer lugar con población diabética en el mundo.

5. 3 de cada 10 niños padecen sobrepeso u obesidad, y están en riesgo de vivir menos que sus padres.
6. Se estima que para 2017 los costos de salud alcancen 72,951 millones de pesos.

Partiendo de esta situación en el país, es fácil imaginarse que algo parecido ocurre en las empresas. PwC México realizó una encuesta a los empleados de 20 compañías para analizar el estado de salud de las organizaciones más importantes del país y se obtuvieron los siguientes datos:

- ▶ 50% padecía obesidad.
- ▶ 33% mostraba índices de colesterol alto.
- ▶ 25% eran fumadores habituales.
- ▶ 30% mostraron síntomas de depresión.
- ▶ 20% manifestó tener presión alta.
- ▶ 12% eran diabéticos.

Ante esta situación podemos afirmar que el estado de salud de los empleados de las empresas mexicanas es un fiel reflejo de lo que ocurre en el país. Existen conductas poco saludables que pueden derivar, no solo en un incremento de los costos en salud, sino además afectar negativamente al desempeño, ya que las enfermedades crónicas están

EL AUTOR

Amaia Ramírez

Gerente Senior de Consultoría PwC

PwC fue fundada por Samuel Lowell Price, William Hopkins Holyland, Edwin Waterhouse y William y Arthur Cooper en Inglaterra, en 1906. Sus áreas de especialidad son auditoría, consultoría e impuestos y servicios legales. PwC México cuenta con 19 oficinas y más de 3,500 empleados. Ha sido reconocida como Empresa Socialmente Responsable (ESR); Mejor Firma de Servicios Profesionales en Impuestos (reconocimiento por International Tax Review), entre otros.





Del 7 al 11% de las enfermedades prematuras en México son causadas por las enfermedades crónicas relacionadas con la obesidad.

asociadas a la disminución de la productividad.

PROGRAMAS WELLNESS INTEGRALES:

Esta situación ha empujado la proliferación de múltiples programas *wellness* dentro de las empresas y tanto el área de Recursos Humanos como las médicas buscan establecer un nivel adecuado de información y educación para incrementar el estado de salud de sus empleados y, consecuentemente, aumentar su productividad.

No obstante, este tipo de programas se enfrentan a un importante reto que es cubrir todos los aspectos de la salud que impactan en la productividad.

Para contar con un programa realmente efectivo, se debe ofrecer a las personas iniciativas integrales que impacten positivamente en su estado general de salud:

Aspecto físico: se define como la condición en la que se encuentra el cuerpo. Cuando éste funciona adecuadamente, está en buena salud física. La mayoría de las enfermedades crónicas provienen de malas conductas y de un estilo de vida poco saludable. Por ese motivo, las empresas deben esforzarse

en mejorarlo, potenciando los buenos hábitos.

Aspecto psicológico: la salud mental relacionada con el equilibrio emocional y cognoscitivo. Estar preparado y contar con las habilidades emocionales necesarias para afrontar situaciones difíciles, de estrés emocional y frustración.

Aspecto social: el ambiente también afecta nuestra salud. Un buen clima laboral y una situación estable en lo personal fomenta la salud. Situaciones como divorcios, enfermedades de familiares o escenarios difíciles con los hijos pueden provocar la pérdida de atención y la desmotivación en el trabajo.

UN CASO DE MEJORA PRÁCTICA EN PROGRAMA WELLNESS INTEGRAL: ONE LIFE, LIVE IT WELL

En PwC tuvimos la oportunidad de colaborar con una empresa internacional del sector salud para afrontar el reto de mejorar el estado salud de los empleados y así mejorar su desempeño.

EL CASO

El Departamento de Recursos Humanos buscaba impulsar conductas saludables entre los emplea-