

0 5 5

¿QUÉ ELEMENTOS DEBE TENER UNA ESTRATEGIA LABORAL ALINEADA AL MODELO DE NEGOCIO?



- 1. Esquema laboral y sindical definido:** el tipo y enfoque de sindicato debe determinarse según la operación, requerimientos operativos y valores de la organización.
- 2. Básicos laborales:** debe cumplirse con el marco regulatorio -Contrato Individual y Colectivo, reglamento de trabajo, aspectos de seguridad e inspecciones-, condiciones de seguridad, instalaciones físicas, control administrativo, cumplimiento fiscal, habilidades de supervisión necesarias, capacitación básica y específica. Si existe *outsourcing* deberán establecerse las operaciones y el fin de éste, así como el cumplimiento del marco legal por parte de los contratistas.
- 3. Monitoreo:** en el centro de trabajo y en el entorno. Se tiene que determinar y seguir de cerca a los factores internos y externos que puedan afectar la continuidad operativa.
- 4. Inventario de personal:** debe incluir el expediente personal, récord en el trabajo, educación, intereses, conformación familiar, tendencias políticas, necesidades, condiciones y forma de vida.
- 5. Programas de entrenamiento:** para los supervisores, los representantes sindicales y los trabajadores.
- 6. Planes de desarrollo sindical:** con el fin de mantener un esquema tanto productivo, como de superación.
- 7. Prácticas laborales mínimas:** como comunicación de rumbo y objetivos, reuniones periódicas con el sindicato, un nivel óptimo de cumplimiento de los acuerdos, indicadores de relación laboral y programa de eventos de trabajo.
- 8. Agenda laboral al sindicato:** el rol deseable del sindicato e incluye la presencia en los centros de trabajo, los indicadores de desempeño de líderes, el involucramiento en el negocio, las reuniones de revisión y de planeación, el *checklist* de temas mínimos a tratar, y los valores y acuerdos comunes para la atención de casos típicos o repetitivos.
- 9. Esquemas de productividad:** también conocidos como esquemas de flexibilidad real, que establecen no proporcionar bonos por asistencia o puntualidad.

Hugo A. Araiza Vázquez

DIRECTOR DE RELACIONES LABORALES DE CEMEX.



ESTUDIOS: Maestría en Desarrollo Organizacional por el Instituto de Estudios de Posgrado en Ciencias y Humanidades.

HA FORMADO PARTE DE: Warner Lambert, Sara Lee y AeroMéxico.