

0 0 1

¿QUÉ ASPECTOS INFLUYEN EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO?



En Grupo Bimbo creemos que una empresa será lo que sea su personal, y éste lo que sean sus jefes. En nuestra misión tenemos el propósito de ser una empresa altamente productiva y con una profunda orientación a la persona.

Estas declaraciones han influido en nuestra identidad y cultura organizacionales, y desde luego en la evaluación del desempeño, misma que existe desde hace décadas en la empresa y que con el tiempo ha tenido modificaciones de forma, aunque en el fondo hemos cuidado atender dos aspectos pilares: el cumplimiento de metas y el modo en que la persona se desempeña para lograrlas.

En nuestro proceso de desempeño calificamos a todo el personal en el logro de metas, buscando su alineación con las que se plantea

el equipo, el jefe directo y los superiores, además de los objetivos estratégicos y visión de la empresa. En este sentido, los puntos logrados por cada cabeza de área, dependerán -además de la evaluación de los clientes internos o externos-, del logro de las metas de cada uno de sus colaboradores, del equipo en su conjunto e incluso del resultado de otros grupos, lo que conocemos como el trabajo en redes.

Como se mencionó anteriormente, la evaluación de desempeño considera dos aspectos fundamentales, el primero corresponde a la definición y alcance de metas operativas o proyectos, el segundo a la forma de trabajar.

Nos interesa lograr resultados y al mismo tiempo la forma en que estos se consiguen. Por esta razón, el jefe es evaluado por sus habilidades de liderazgo: trabajo en equipo, comunicación, relaciones interpersonales, integridad y sentido humano, entre otras. Los medios de evaluación incluyen: la valoración del jefe directo, evaluación de 360 grados, encuesta de satisfacción laboral e indicadores básicos de personal, tales como ausentismo, seguridad, permanencia y desarrollo.

En conclusión, los aspectos que influyen en dicha valuación, culminan con la fijación de planes concretos de capacitación y desarrollo para mejorar el desempeño de cada colaborador y asegurar que la empresa cuente con el talento y liderazgo requerido para el presente y su crecimiento futuro.

Una empresa será lo que sea su personal, y éste lo que sean sus jefes.

Javier Millán Dehesa

DIRECTOR DE PERSONAL DE GRUPO BIMBO.



ESTUDIOS: Licenciatura en Filosofía y Licenciatura en Administración de Empresas por la Universidad Iberoamericana.